

Regulamin

Regulamin korzystania z serwisów internetowych marki **ŠKODA**; www.skoda-flota.pl

Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin określa zasady działania serwisu internetowego [skoda-flota.pl](http://www.skoda-flota.pl) dostępnego po adresie <http://www.skoda-flota.pl> oraz świadczenia i korzystania z Usług Serwisu. Regulamin określa prawa i obowiązki Usługobiorców, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Volkswagen Group Polska sp. z o.o. jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis.

Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu.

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1.1. Adres poczty elektronicznej

– oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

1.2. Dane osobowe

– wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej przetwarzane przez Usługodawcę w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie, jak również w celach statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu.

1.3. Regulamin

– niniejszy Regulamin korzystania z serwisu internetowego [skoda-flota.pl](http://www.skoda-flota.pl) Regulamin jest dostępny pod adresem <http://www.skoda-flota.pl>.

1.4. Serwis

– serwis internetowy [skoda-flota.pl](http://www.skoda-flota.pl) należący do Usługodawcy, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi. Serwis jest dostępny pod adresem <http://www.skoda-flota.pl>.

1.5. System teleinformatyczny

– zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2017 r., poz. 1907 ze zm.).

1.6. Środki komunikacji elektronicznej

– rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

1.7. Umowa

– umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą z chwilą faktycznego skorzystania z Usługi, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.

1.8. Przepisy z zakresu ochrony danych osobowych – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) – zwane inaczej „RODO”.

1.9. Usługi

– usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.

1.10. Usługobiorca

– osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, będąca usługobiorcą w rozumieniu art. 2 pkt 7 UŚUDE, korzystająca z Usług oferowanych przez Serwis na podstawie Umowy.

1.11. Usługodawca

– Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy 61-037), ul. Krańcowa 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-246-35-63, REGON: 301062169.

1.12. UŚUDE

– ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2017 r., poz. 1219 ze zm.).

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Niniejszy Regulamin określa:

2.1.1. prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną,

2.1.2. zasady korzystania z Serwisu,

2.2. Usługobiorca jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług świadczonych przez Serwis.

2.3. Wszelkie informacje zawarte w Serwisie mają charakter jedynie informacyjny. Informacji tych nie należy wykorzystywać w zastępstwie informacji dostępnych w autoryzowanych zakładach dealerskich lub autoryzowanych zakładach serwisowych marki SKODA.

2.4. Informacje zawarte w Serwisie nie stanowią oferty handlowej produktów marki SKODA. Zakup wszelkich produktów marki SKODA może nastąpić z zastrzeżeniem warunków uzgodnionych pomiędzy stronami w indywidualnej umowie sprzedaży.

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ USŁUGODAWCĘ

3.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca są następujące:

3.1.1. połączenie z siecią Internet,

3.1.2. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML,

3.1.3. przeglądarka akceptująca konto poczty elektronicznej.

3.2. Usługodawca informuje o odnotowywaniu adresu IP Usługobiorcy w celu prowadzenia statystyki Serwisu oraz wprowadzania usprawnień w Serwisie.

3.3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet. Zaleca się przedsięwzięcie przez Usługobiorcę odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania.

3.4. Usługodawca zobowiązuje się względem Usługobiorcy do niezwłocznego rozpoczęcia świadczenia Usług.

3.5. Akceptując Regulamin Usługobiorca wyraża zgodę na wszystkie warunki w nim zawarte i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

IV. USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

4.1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.

4.2. Wszystkie Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu są bezpłatne.

4.3. Serwis zawiera informacje dotyczące produktów, w tym samochodów marki SKODA oraz programów promocyjnych marki SKODA.

4.4. Serwis jest podzielony na następujące obszary funkcjonalne:

4.4.1. portal informacyjny, w ramach którego Usługodawca świadczy następujące Usług:

4.4.1.1. informacje o produktach, w tym wersje wyposażenia samochodów, cenniki, promocje, dane techniczne,

4.4.1.2. informacje o autoryzowanych punktach sprzedaży,

4.4.1.3. informacje o autoryzowanych punktach serwisowych,

4.4.1.4. informacje o dostępnych produktach finansowych,

4.4.1.5. informacje o samochodach używanych objętych gwarancją,

4.4.1.6. informacje o dostępnych akcesoriach do samochodów,

- 4.4.1.7. informacje dotyczące historii marki,
- 4.4.1.8. informacje o obecności marki SKODA w sportach motorowych,
- 4.4.1.9. informacje o częściach zamiennych, gwarancji i serwisie,
- 4.4.1.10. informacje dotyczące recyklingu pojazdów oraz norm ekologicznych,
- 4.4.1.11. aktualności dotyczące marki SKODA,
- 4.4.1.15. informacje o marce SKODA, nagrodach i wyróżnieniach,
- 4.4.1.16. informacje serwisowe dla Klientów Serwisowego Programu Flotowego,
- 4.4.1.17. linki zewnętrzne do stron internetowych:
 - 4.4.1.16.1. Szkoła Auto,
 - 4.4.1.16.2. Konfigurator,
 - 4.4.1.16.3. Skoda Auto (www.skoda-auto.pl)

4.4.2. portal umożliwiający samodzielną obsługę przez Usługobiorcę, w ramach którego Usługodawca świadczy następujące Usługi:

- 4.4.2.1. konfiguracja modeli samochodów marki SKODA oraz przesłanie pliku *.pdf zawierającego konfigurację samochodu marki SKODA na wybrany Adres poczty elektronicznej,
- 4.4.2.3. możliwość umówienia jazdy testowej/ próbnej wybranym modelem samochodu marki SKODA po uprzednim wypełnieniu formularza zgłoszeniowego,
- 4.4.2.4. możliwość zapytania o ofertę produktów lub usług marki SKODA po uprzednim wypełnieniu formularza zgłoszeniowego,
- 4.4.2.5. możliwość zamówienia „Newslettera”, po uprzednim podaniu adresu poczty elektronicznej,
- 4.4.2.6. możliwość kierowania pytań do Usługodawcy w zakresie dostępności produktów, modeli samochodów marki SKODA, gwarancji i reklamacji po uprzednim wypełnieniu formularza dostępnego na stronie Serwisu.

4.5. W celu zaproponowania i umówienia jazdy testowej wybranym modelem samochodu marki ŠKODA, poprzez formularz internetowy, za zgodą Usługobiorcy, niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę Danych osobowych w zakresie: imienia, numeru telefonu i Adresu poczty elektronicznej.

4.6. W celu zapytania o ofertę / przesłania konfiguracji poprzez formularz internetowy, za zgodą Usługobiorcy, niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę Danych osobowych w zakresie: imienia, nazwiska i Adresu poczty elektronicznej.

4.7. W celu zamówienia „Newslettera” niezbędne jest podanie adresu e-mail Usługobiorcy, ponieważ dystrybucja „Newslettera” odbywa się wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej i polega na przesłaniu wiadomości e-mail wraz z „Newsletterem” w formie załącznika lub pod linkiem zawartym w takiej wiadomości. „Newsletter” może zawierać informacje o charakterze handlowym, w związku z czym dla skorzystania z tej Usługi wymagane jest udzielenie przez Usługobiorcę uprzedniej wyraźnej zgody na przesyłanie „Newslettera” na wskazany adres e-mail. Udzielona przez Usługodawcę zgoda

może być w każdej chwili wycofana, niemniej wycofanie zgody uniemożliwi otrzymywanie „Newslettera”.

4.8. W celu przestania zapytania do Usługodawcy w zakresie dostępności produktów, modeli samochodów marki SKODA i gwarancji, niezbędne jest podanie Danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska i Adresu poczty elektronicznej. Ww. Dane osobowe są niezbędne dla udzielenia Usługobiorcy odpowiedzi na zapytanie.

4.9. W celu przestania pliku *pdf zawierającego konfigurację samochodu marki SKODA na wybrany Adres poczty elektronicznej, niezbędne jest podanie Danych osobowych w zakresie: imienia, nazwiska, Adresu poczty elektronicznej. Podanie imienia jest niezbędne dla personalizacji konfiguracji.

4.10. Usługobiorca może również wyrazić dodatkowe zgody na przetwarzanie podanych przez niego Danych osobowych w celu realizacji w przyszłości działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem wybranych kanałów komunikacji elektronicznej przez Usługodawcę.

4.11. Wyrażenie przez Usługobiorcę ww. zgód na przetwarzanie jego Danych osobowych w celu realizacji działań marketingowych w przyszłości oraz przesyłania informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przez Usługodawcę jest dobrowolne i nie jest niezbędne do świadczenia Usług przez Usługodawcę. W sytuacji pozostawienia przez Usługobiorcę Danych osobowych w celu realizacji Usługi uznajemy, iż Usługobiorca zgadza się na kontakt w celu udzielenia odpowiedzi zgodnie z żądaniem. Udzielona przez Usługodawcę zgoda może być w każdej chwili wycofana, niemniej wycofanie zgody uniemożliwi otrzymywanie ww. komunikatów marketingowych.

4.12. Usługodawca umożliwi Usługobiorcy korzystanie z Usług w ramach Serwisu anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu w przypadkach Usług, w których jest to technicznie możliwe oraz zwyczajowo przyjęte.

4.13. Usługobiorca, podając Dane osobowe oświadcza, że:

4.13.1. są one kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,

4.13.2. nie naruszają one praw osób trzecich,

4.13.3. jest uprawniony do zawarcia Umowy,

4.13.4. zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

4.13.5. zapoznał się z klauzulą informacyjną udostępnioną przez Usługobiorcę momencie zapytania.

4.14. Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania Danych osobowych Usługodawca podaje realizując obowiązek informacyjny na stronie Serwisu oraz w Polityce prywatności.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I USŁUGOBIORCY

5.1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.

5.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

- 5.2.1. tymczasowego zaprzestania świadczenia Usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub modyfikacyjnych Serwisu,
 - 5.2.2. przesyłania na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy komunikatów technicznych, prawnych lub innych związanych z funkcjonowaniem Serwisu,
 - 5.2.3. modyfikacji świadczonych Usług oraz sposobu działania Serwisu.
- 5.3. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu w celu naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub na szkodę osób trzecich.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 6.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług.
- 6.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie osób trzecich w wyniku korzystania przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.
- 6.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przez Usługobiorcę na skutek działania czynników zewnętrznych lub innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy.
- 6.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług będących następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej, działania i zaniechania osób trzecich.
- 6.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Usługobiorcę niepełnych lub nieprawdziwych Danych osobowych.
- 6.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Usługobiorcy sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 6.7. Serwis może zawierać odnośniki do innych witryn internetowych. Usługodawca nie udziela gwarancji co do poprawności informacji zawartych w odnośnikach, a ich przeglądanie odbywa się na własne ryzyko Usługobiorcy.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z danej Usługi, Usługodawca określa każdorazowo przy danej Usłudze poprzez zamieszczenie klauzuli informacyjnej, wskazując w szczególności na dane administratora, dane kontaktowe, cele i podstawy przetwarzania danych Usługobiorców, okres przechowywania, informacje dotyczące realizacji praw.
- 7.2. Usługodawca w związku z UŚUDE jako administrator danych jest uprawniony do przetwarzania Danych osobowych Usługobiorcy w celu realizacji Usług wskazanych w punktach 4.4.2.1 – 4.4.2.6 związanych z przekazywaniem przez Usługodawcę informacji marketingowych i handlowych za zgodą Usługobiorcy wyrażoną poprzez pozostawienie danych i wysłanie formularza, a w przypadku Newslettera po uprzednim wyrażeniu zgód w postaci checkboxów. Rozpatrzenie reklamacji dotyczącej świadczonej Usługi oraz wyjaśnienie okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi odbywa się w ramach uzasadnionego interesu Usługodawcy.

7.3. Zakres Danych osobowych niezbędnych do świadczenia Usług przez Usługodawcę jest następujący:

7.3.1. możliwość odbycia jazdy testowej: imię, numer telefonu i Adres poczty elektronicznej,

7.3.2. możliwość kontaktu z Usługodawcą, zapytanie o ofertę lub otrzymanie materiałów marketingowych: imię, nazwisko i Adres poczty elektronicznej,

7.3.3. zamówienie „Newslettera”: Adres poczty elektronicznej.

7.3.4. przesłania zapytania w zakresie dostępności produktów, modeli samochodów marki ŠKODA, gwarancji: imię, nazwisko, Adres poczty elektronicznej.

7.4. Zakres Danych osobowych niezbędny do złożenia i rozpatrzenia reklamacji dotyczących świadczonych Usług jest następujący: imię, nazwisko, adres do korespondencji (w przypadku chęci otrzymania odpowiedzi na reklamację drogą pisemną) lub Adres poczty elektronicznej (w przypadku chęci otrzymania odpowiedzi na reklamację drogą mailową) oraz przedmiot reklamacji.

7.5. Usługodawca przetwarza ponadto dane eksploatacyjne w zakresie adresu IP na potrzeby wdrażania usprawnień w Serwisie, a także w celach statystycznych.

7.6. Usługodawca umożliwia Usługobiorcy korzystanie z Usług w ramach Serwisu anonimowo do czasu, gdy Usługobiorca korzystający z Serwisu zdecyduje się na dobrowolne ich podanie (wypełniając formularz kontaktowy czy zamawiając „Newsletter”).

7.7. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo Danych osobowych Usługobiorcy, ponieważ stosuje środki ochrony fizycznej, organizacyjnej oraz sprzętowej niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych Danych osobowych w ramach Serwisu. Usługodawca spełnia wszelkie wymogi określone Przepisami z zakresu ochrony danych osobowych. Ponadto, Usługodawca zapewnia środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

7.8. Usługodawca powierza przetwarzanie Danych osobowych Usługobiorcy w niezbędnym zakresie podmiotom wskazanym w Polityce prywatności oraz właściwym obowiązku informacyjnym, a w szczególności następującym podmiotom: Arvato Polska Sp. z o.o., w zakresie, o którym mowa w punkcie 7.3. i 7.4. do GoldenSubmarine Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu na ul. Macieja Palacza 113, w celu zapewnienia obsługi technicznej Serwisu, w zakresie usługi hostingowej Škoda Auto a.s., w zakresie celu marketingowego także Autoryzowanym Dealerom lub Autoryzowanym Partnerom Serwisowym marki ŠKODA [<https://www.skoda-flota.pl/znajdz-dealera>].

7.9. Podanie Danych osobowych oraz wyrażenie zgód jest dobrowolne. Usługodawca ma prawo do odwołania udzielonej zgody.

7.10 Informacje dotyczące przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Usługobiorcy oraz przysługujących Usługobiorcy praw określa Polityka Prywatności oraz Polityka plików cookies na stronie Serwisu oraz właściwa klauzula informacyjna dotycząca danej Usługi.

7.11. Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie Danych osobowych narusza Przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

VIII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I PRZEMYSŁOWA

8.1. Zawartość Serwisu jest chroniona prawami własności przemysłowej i intelektualnej.

8.2. Informacje, ilustracje lub grafiki zawarte w Serwisie nie mogą być wykorzystywane do celów handlowych, a także w materiałach naruszających dobre obyczaje lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

8.3. Informacje, ilustracje lub grafiki zawarte w Serwisie nie mogą być powielane, modyfikowane, przekazywane ani publikowane w całości lub w części bez uprzedniego uzyskania zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej.

8.4. Prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy.

8.5. Usługodawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do grafik udostępnionych w Serwisie.

8.6. Usługobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność za naruszenie powyższych postanowień i zobowiązuje się uwolnić Usługodawcę od wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z ewentualnego naruszenia praw tych osób.

IX. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

9.1. Momentem zawarcia Umowy jest moment faktycznego skorzystania z Usługi.

9.2. Umowa może być rozwiązana zarówno przez Usługobiorcę, jak i przez Usługodawcę.

9.3. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą faktycznego wykonania Usługi.

9.3.1. Umowa w zakresie Usługi „Newslettera” jest zawierana na czas subskrypcji zamówienia „Newslettera” tj. do momentu rezygnacji z tej Usługi. Usługobiorca może anulować subskrypcję Newslettera poprzez oświadczenie o rezygnacji za pomocą odnośnika zawartego w każdej wiadomości wysyłanej na jego adres e-mail zawierającej „Newsletter”.

9.4. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy w sytuacji:

9.4.1. naruszania przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu,

9.4.2. podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych, fikcyjnych lub nieaktualnych Danych osobowych,

9.4.3. wykorzystywania Serwisu do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich,

9.4.4. utrudniania lub destabilizacji działania Serwisu.

X. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

10.1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.

10.2. Zgłoszenia reklamacyjne Usługobiorcy mogą być składane w formie elektronicznej na adres []lub w formie pisemnej na adres Usługodawcy.

10.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Usługodawcę.

10.4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące Dane osobowe Usługobiorcy: imię, nazwisko, adres do korespondencji (w przypadku chęci otrzymania odpowiedzi na

reklamację drogą pisemną) lub Adres poczty elektronicznej (w przypadku chęci otrzymania odpowiedzi na reklamację drogą mailową) oraz przedmiot reklamacji.

10.5. Usługodawca dokona oceny zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni od dnia jego wpłynięcia.

10.6. W przypadku niemożliwości rozpatrzenia reklamacji w terminie, o którym mowa w punkcie 10.5. Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o tym fakcie wraz z podaniem przyczyny drogą elektroniczną.

10.7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania, jeżeli będzie ono wynikało z niezajomości postanowień Regulaminu.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 25.05.2018 r.

11.2. Obowiązujący Regulamin jest dostępny dla Usługobiorcy pod adresem www.skoda-flota.pl

11.3. Usługodawca na żądanie Usługobiorcy udostępni treść niniejszego Regulaminu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.

11.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu, bez konieczności uzasadniania przyczyn Usługobiorcy Serwisu, z zastrzeżeniem punktu poniżej.

11.5. Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania Usługobiorcy Serwisu o zmianach dokonanych w Regulaminie poprzez umieszczenie jednolitego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Serwisu.

11.6. Zmiany dokonane w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 7 dni od momentu udostępnienia jego treści w Serwisie.

11.7. W przypadku określonym w punkcie 11.4. Usługobiorca ma prawo rozwiązać Umowę niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zmianie postanowień Regulaminu poprzez poinformowanie drogą elektroniczną Usługodawcy. Zaniechanie poinformowania Usługodawcy oznacza, że Usługobiorca zaakceptował zmieniony Regulamin.

11.8. Wszelkie spory wynikłe na gruncie Regulaminu i Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny Rzeczypospolitej Polskiej.

11.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy RODO, UŚUDE oraz innych przepisów prawa.